

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) регулирует отношения между ООО «УДОБНО ГРУПП» ОГРН 1185027014853 (далее именуемое - Udobno Store) и пользователем сети Интернет (далее – Пользователь) по использованию мобильного приложения Udobno Store (далее – Приложение) и подлежит заключению между Udobno Store и Пользователем.

Перед использованием Приложения Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Соглашением и в случае согласия с положениями Соглашения присоединиться к нему путем совершения следующего конклюдентного действия - нажатие кнопки «Вход» при регистрации по номеру мобильного телефона в Приложении.

Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе, в части предоставления согласия Udobno Store на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в разделе 8 настоящего Соглашения, и на получение рассылок информационного и рекламного содержания, что в силу статей 435 и 438 Гражданского кодекса РФ является принятием (акцептом) оферты Udobno Store.

Фактическое начало использования Пользователем Приложения является подтверждением присоединения Пользователя к условиям Соглашения по смыслу и в порядке пункта 5 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации. Каждым использованием Приложения Пользователь выражает согласие с условиями Соглашения в редакции, которая действовала на момент фактического использования Приложения.

Настоящим Udobno Store заявляет, что он является единственным обладателем всех исключительных прав на Приложение и правомочен распоряжаться ими по своему усмотрению, в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

1. Предмет Соглашения

1.1 Udobno Store предлагает Пользователю оказание услуг путем доступа к Приложению быстрого поиска, заказа и доставки товаров (услуг) у Партнеров Udobno Store (юридических, физических лиц, индивидуальных предпринимателей) на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением. Указанные услуги носят информационный характер и оказываются Пользователю безвозмездно, за исключением услуг доставки товаров (стоимость таких услуг указывается в Приложении при оформлении заказа).

1.2 Настоящее Положение может быть изменено Udobno Store в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования в Приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.3 Пользователь вправе отказаться от принятия изменений Соглашения, осуществленных Udobno Store, что означает отказ Пользователя от использования сервиса Udobno Store.

1.4 Объем доступа Пользователя к Приложению Udobno Store зависит от региона и адреса доставки, зоны доставки Партнера, наличия конкретных товаров (услуг), нагрузки и режима работы Партнера и других обстоятельств, которые могут повлиять на функциональность Приложения для конкретного Пользователя.

1.5. Информация о товарах (услугах), в том числе об их наличии, функциональных, технических, качественных и эксплуатационных характеристиках, а также доставке (в случае, если она осуществляется Партнером Udobno Store) предоставляется Партнером Udobno Store. Udobno Store не несет ответственность за актуальность и достоверность такой информации.

2. Описание услуг

2.1 Udobno Store является единой информационной системой заказов, которая предлагает Пользователю широкие возможности для поиска и заказа товаров (услуг), реализуемых Партнерами Udobno Store, а также осуществляет доставку заказов Пользователю силами третьих лиц на основании договора с Udobno Store или Партнеров Udobno Store.

Правоотношения по купле-продаже товаров (услуг) и их доставке (в случае, если доставку осуществляет Партнер Udobno Store) (оказанию услуг) возникают непосредственно между Партнером Udobno Store и Пользователем. Udobno Store не является стороной сделки по реализации товаров (оказанию услуг) Партнера Пользователю.

2.2 Пользователь соглашается с тем, что все услуги предоставляются «как есть» (as is) и что Udobno Store не несет ответственность за качество товаров (услуг), за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку (оказание), а также за сбои в работе платежных систем. Информация о доставке, предоставляемая Пользователю, носит информационный характер и может не учитывать обстоятельства, не зависящие от воли Udobno Store, в том числе: задержки в связи с неблагоприятными метеоусловиями, дорожными заторами и пр. Также Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что в период повышенного спроса сроки подтверждения заказа на товар (услуги) и доставку товара (оказание услуг) могут быть увеличены.

2.3. Оформление заказа на товар (услуги) осуществляется Пользователем на условиях, указанных в Приложении, и является подтверждением согласия Пользователя с существенными условиями продажи товаров (оказания услуг) и их доставки (оказания).

2.4 Пользователь самостоятельно оформляет заказ на товар (услуги) и их доставку (оказание) в Приложении.

2.5 Пользователь оплачивает заказ на товар (услуги) непосредственно при получении заказа от службы доставки (Партнера Udobno Store) наличными денежными средствами, банковской картой или иными способами, предоставленными Партнером Udobno Store;

2.6 Пользователь вправе иметь только один профиль в Приложении («запрет создания множества профилей»). Создание нескольких профилей для получения выгоды путем введения в заблуждение является нарушением настоящего Соглашения и может привести к немедленной блокировке всех профилей Пользователя, а также к невозможности применения всех указанных/использованных номеров телефонов в Приложении в дальнейшем.

2.7. Использование Приложения и передача данных возможны только при наличии доступа к сети Интернет. Для бесперебойной работы Приложения Пользователю необходимо обеспечить надлежащее качество доступа к сети Интернет.

3. Обязательства по использованию Приложения

3.1 Пользователь соглашается предоставить достоверную, полную и актуальную информацию по вопросам, предлагаемым в форме заказа и/или форме регистрации.

3.2 Если Пользователь предоставляет неверную/некорректную информацию или у Udobno Store есть основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Udobno Store имеет право приостановить либо отменить регистрацию Пользователя и отказать ему в использовании Приложения без объяснения причин.

3.3 Udobno Store оставляет за собой право отказать Пользователю в применении сервиса Udobno Store без уведомления Пользователя и/или без объяснения причин.

3.4 Udobno Store вправе проводить акции, в соответствии с которыми Пользователю могут быть предоставлены специальные условия по товарам (услугам) и/или их доставке (оказанию), при условии обязательного выполнения Пользователем действий, необходимых для участия в таких акциях.

3.5. Udobno Store оставляет за собой право предоставления функциональности Приложения в ограниченном режиме (в том числе по причине не предоставления Udobno Store сторонними организациями сервисов, необходимых для предоставления услуг в Приложении), либо в любой момент, по своему усмотрению, отключать определенные функции внутри Приложения, либо полностью прекратить возможность использования Приложения.

3.6. Использование Пользователем Приложения на иных условиях, отличных от описанных в данном Соглашении, не допускается.

4. Условия использования материалов, размещенных в Приложении

4.1 В Приложении содержатся материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

4.2 При этом все содержание Приложения охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах. Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Udobno Store или его Партнеров.

4.3 Udobno Store принадлежит авторское право на использование содержания Приложения (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся в Приложении, а также на сами исходные данные), кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных в Приложении материалов.

4.4 Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Приложения.

4.5 Пользователь обязуется использовать Приложение только в законных целях.

4.6 Пользователь обязуется не размещать в Приложении и не направлять куда-либо через/посредством Приложения любые материалы следующего характера:

- нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;
- нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;
- способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;
- а также иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства Российской Федерации.

4.7 Пользователь обязуется не размещать в Приложении и не направлять через/посредством Приложения материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров (работ, услуг), без получения предварительного согласия Udobno Store.

4.8 Пользователь обязуется не использовать Приложение для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров (работ, услуг) в любой форме, включая, но не ограничиваясь, стимулирование Пользователя к подписке на другую систему интерактивного обслуживания, являющуюся конкурентом Udobno Store.

4.9 Пользователь обязуется не загружать, не размещать или не использовать каким-либо иным образом в Приложении материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение в Приложении Пользователем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, а также ответственность за незаконное размещение лежит на Пользователе.

4.10 Udobno Store не несет ответственность за отзывы, опубликованные Пользователем.

4.11 Udobno Store оставляет за собой право размещать комментарии к отзыву Пользователя. Udobno Store оставляет за собой право не размещать и удалять отзывы Пользователя, нарушающие законодательство Российской Федерации и наносящие ущерб законным интересам третьих лиц (в том числе, носящие оскорбительный характер либо порочащие честь, достоинство и репутацию таких лиц).

5. Ответственность

5.1 Udobno Store не несет ответственности за соблюдение/несоблюдение службами доставки своих обязательств перед Пользователем, а также за достоверность информации, предоставленной такими службами. Udobno Store является лишь информационным связующим звеном между Пользователем и службами доставки.

5.2 Udobno Store является информационным связующим звеном между Пользователем и службами доставки.

5.3 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя Пользователем по Соглашению, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4 Udobno Store не предоставляет никаких гарантий в отношении соответствия Приложения конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.

5.5 Ни при каких условиях Udobno Store не несет ответственности перед Пользователем за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера проистекающие из данного Соглашения или из использования или невозможности использования Приложения (включая, но, не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате потери деловой репутации, прекращения работы, технического сбоя, аварии или неисправности или любых коммерческих убытков, издержек или потерь, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения), даже если Udobno Store было известно или должно было быть известно о возможности такого ущерба или Пользователь был предупрежден о возможности такого ущерба.

5.6. Udobno Store не несет ответственности за невозможность использования Приложения по независящим от него обстоятельствам.

6. Права собственности Udobno Store

6.1 Пользователь признает и соглашается с тем, что сервис Udobno Store и все необходимые программы, связанные с ним, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и прочими нормативно-правовыми документами Российской Федерации. Пользователь соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять содержимое Приложения и программы, целиком либо по частям.

7. Конфиденциальность

7.1 Udobno Store обязуется осуществлять обработку персональных данных Пользователя, а также обеспечить конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». При обработке персональных данных Udobno Store принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых от Пользователя персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении получаемых от Пользователя персональных данных.

7.2 При регистрации/оформлении заказа в Приложении Пользователь предоставляет следующие данные: имя и номер контактного телефона, адрес доставки заказа.

7.3 В целях исполнения настоящего Соглашения Udobno Store развивает, оптимизирует и внедряет новый функционал Приложения (включая продукты информационного, рекламного, развлекательного и иного характера), в т.ч. с участием аффилированных лиц и/или Партнеров. Для обеспечения реализации указанных целей, а также в целях информирования Пользователей о своих услугах, продвижения Udobno Store товаров (услуг), проведения sms опросов, Получения Пользователем рекламы, информации об акциях, клиентской поддержки, организации доставки товара Пользователю, контроля удовлетворенности Пользователя, качества услуг, оказываемых службами доставки, проверки, исследования и анализа таких данных, Пользователь при регистрации/оформлении заказа соглашается и поручает Udobno Store осуществлять с соблюдением применимого законодательства Российской Федерации обработку данных, в т.ч. результатов автоматизированной обработки таких данных в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, их передачу аффилированным лицам и/или Партнерам во исполнение такого поручения на обработку, а также осуществлять сбор (получение) данных Пользователя и иных связанных с Пользователем данных от аффилированных лиц и/или Партнеров.

7.4 Udobno Store имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Приложения.

7.5 Под данными, связанными с Пользователем, понимается информация о номере телефона, технических средствах (устройствах) и способах технологического взаимодействия с сервисом Udobno Store и/или сервисами Партнеров, об активности Пользователя, а также иные данные, получаемые указанными способами.

7.6 Под обработкой данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, передача аффилированным лицам и/или Партнерам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.7 Регистрируясь в Приложении, Пользователь дает согласие на то, что на его телефонный номер будут отправляться информационные и рекламные сообщения. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем направления почтового сообщения на адрес info@udobno.store. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

7.8 Пользователь вправе осуществить отзыв согласия на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного заявления по адресу, указанному в п. 8.8 настоящего Соглашения.

7.9 Udobno Store получает информацию об ip-адресе Пользователя Приложения. Данная информация не используется для установления личности Пользователя.

7.8 Udobno Store не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем в Приложении в общедоступной форме.

7.9 Udobno Store предпринимает все разумные меры, направленные на обеспечение сохранности конфиденциальных данных Пользователя.

7.10 Udobno Store не несет ответственность за передачу Пользователем информации третьим лицам с помощью Приложения, а также, в случае если информация из Приложения стала доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа к Приложению или действий вирусного или вредоносного программного обеспечения.

7.11 Пользователь понимает и принимает риски, связанные с передачей персональных данных и иной конфиденциальной информации с использованием сети Интернет.

8. Прочие положения

8.1 Настоящее Соглашение регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

8.2 Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего законодательства Российской Федерации.

8.3 Ввиду безвозмездности условий настоящего Соглашения нормы о защите прав потребителей не могут быть применимы к отношениям между Пользователем и Udobno Store.

8.4. В случае если использование Приложения рассматривается национальным законодательством Пользователя в качестве запрещённой деятельности, либо деятельности, на осуществление которой требуется получение специальных разрешений, подача уведомлений и т.п., Пользователь обязуется отказаться от использования соответствующих функций Приложения, либо Приложения в целом и несёт ответственность за невыполнение настоящего условия.

8.5 Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Udobno Store агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

8.6 Настоящим Udobno Store заявляет, что законодательство Российской Федерации подлежит применению к правам и обязанностям Пользователя и Udobno Store по Соглашению, в не зависимости от места нахождения Udobno Store, Пользователя

8.7 Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с использованием Соглашения, Пользователь и Udobno Store будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Однако, если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Udobno Store, язык судопроизводства - русский.

8.8 По вопросам, связанным с исполнением Соглашения, необходимо обращаться по электронному адресу info@udobno.store.